

**Algemeen doel:** Het ontwikkelen van het informaticanetwerk, het verzekeren van de technische ondersteuning en van de verbinding met de gebruikers teneinde de geïnformatiseerde communicatie-infrastructuren in de instelling te optimaliseren.

## Activiteiten

- Beheren van het informaticanetwerk

## Taken

- Plant de tussenkomsten in het informaticanetwerk;
- Installeert en configureert de hardware apparatuur van de gebruikers van het informaticanetwerk;
- Configureert en beheert de toegang tot het mainframe;
- Configureert de netwerkprinters;
- Verzekert het dagelijks onderhoud van het informaticanetwerk;
- Verzekert het onderhoud van de veiligheidssoftware;
- Vervangt de defecte hardware apparatuur;
- Verleent bijstand aan de dienst helpdesk;
- Ontvangt de leveringen en zendt de niet conforme of niet correcte leveringen naar de leveranciers terug;
- Lost de problemen van het informaticanetwerk op;

## Criteria

### Kennis en kunde

- Heeft een grondige kennis van de besturingssystemen en van informaticanetwerken;
- Is vaardig in plannen;
- Inwerktijd: 6 tot 12 maanden

### Leidinggeven

- Niet van toepassing;

### Communicatie

- Communiceert met de gebruikers om gebruiksaanwijzingen te geven en hun problemen op te lossen;

### Probleemoplossing

- Zendt niet conforme of niet correcte leveringen terug naar de leverancier;
- Bespreekt met de hiërarchisch verantwoordelijke de niet opgeloste netwerkproblemen;

### Verantwoordelijkheid

- Verzekert het onderhoud en de veiligheid van het informaticanetwerk;

### Omgevingsfactoren

- Beperkte aanwezigheid van lawaai (<60dB);
- Beperkt contact met vuil, slechte geuren, stof, irriterende gassen, dampen of stoffen;
- Werken aan een beeldscherm (>=80%) is een wezenlijk bestanddeel van de functie;