



**Objectif général:** Donner des soins globaux préventifs et curatifs (infirmiers et psychosociaux) aux patients en travaillant en interdisciplinarité, afin de maintenir, d'améliorer ou de rétablir leur santé et leur bien-être social et de favoriser leur autonomie.

ACTIVITÉS	TÂCHES
- Effectuer des tâches infirmières	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réalise des actes infirmiers et des soins infirmiers professionnels et qualitatifs dans la maison médicale ou au domicile des patients suivant le planning établi;</li><li>• Exécute, selon la prescription médicale, des actes techniques infirmiers, comme faire des injections, soigner des plaies et faire des prises de sang;</li><li>• Observe et suit l'état de santé social, psychologique et physique des patients et détecte des changements éventuels;</li><li>• Contacte, en cas de problèmes médicaux, des médecins ou des spécialistes externes afin de demander de l'information et de se concerter;</li></ul>
- Accompagner et informer les patients	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informe et conseille les patients et leur famille à propos du traitement ainsi qu'à propos des mesures préventives nécessaires et les suit;</li><li>• Leur donne, en collaboration ou non avec le médecin, des explications au sujet des traitements possibles;</li><li>• Ecoute, soutient et aide les patients dans les difficultés rencontrées durant leur maladie et explique l'importance des soins;</li><li>• Travaille avec l'équipe multidisciplinaire de la maison médicale sur des campagnes de prévention (ex. campagnes de vaccination, informations aux patients diabétiques);</li></ul>
- Informer et soutenir les patients et leurs proches sur le plan psychosocial	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueille et accompagne les nouveaux patients;</li><li>• Visite les patients hospitalisés;</li><li>• Stimule, avec l'équipe multidisciplinaire, les patients à nouer des contacts sociaux, facilite leur relation avec la famille, les voisins et les amis et leur intégration dans la société;</li><li>• Écoute les préoccupations des patients et discute avec eux;</li><li>• Informe les patients et leur proches sur les services externes (ex. service de logement, avantages des soins de proximité) et prend contact si nécessaire avec les services pour l'exécution d'une solution personnalisée aux problèmes des patients (ex. logement, problèmes linguistiques);</li><li>• Encadre et soutient, avec l'équipe multidisciplinaire, les patients sur le plan pratique et social pour garantir leur autonomie;</li><li>• Stimule l'autonomie des patients en cherchant un équilibre dans l'offre de soins et dans leur autonomie;</li><li>• Donne aux patients et à leurs proches des explications sur les possibilités de soins de proximité, les diagnostics infirmiers et le matériel infirmier;</li></ul>
- Participer à la continuité et à la qualité des soins multidisciplinaires	<ul style="list-style-type: none"><li>• Etablit un diagnostic infirmier;</li><li>• Transmet les informations nécessaires sur les patients et échange des informations concernant des thèmes spécifiques (ex. diabétiques) durant les réunions multidisciplinaires afin d'assurer la continuité des soins;</li><li>• Informe le médecin traitant sur l'état de santé des patients et se consulte avec le médecin et les thérapeutes au sujet de la thérapie indiquée;</li><li>• Noue des liens de collaboration avec les instances externes et d'autres institutions (ex. soins à domicile) de la région afin d'optimiser les soins des patients;</li></ul>
- Effectuer des tâches administratives liées aux patients	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enregistre les données des patients, les paramètres et les actes infirmiers exécutés (ex.: le Di-RHM);</li><li>• Remplit divers formulaires et documents et tient à jour le plan de soins;</li><li>• Fait rapport, aussi bien oralement que par écrit, au sujet de l'état de santé des patients;</li></ul>
- Fournir un soutien logistique à la maison médicale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veille à l'utilisation correcte et à l'entretien (ex. stérilisation) du matériel médical et non-médical;</li></ul>



## CRITÈRES

Connaissance et savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation conforme aux exigences légales d'application pour l'exercice de la fonction;</li><li>• Possède des aptitudes en organisation et en planification;</li><li>• Sait travailler avec les outils informatiques spécifiques;</li></ul> <p>• Période de familiarisation: 6 - 12 mois</p>
Gestion d'équipe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion non-hiérarchique: anime des groupes de travail thématiques;</li></ul>
Communication	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possède des aptitudes à l'écoute;</li><li>• Discute avec les prestataires de soins, les organisations externes, les patients et leur proches et leur procure des renseignements concernant leur état de santé;</li></ul>
Résolution de problèmes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fait appel aux spécialistes internes ou à l'équipe en cas de problèmes spécifiques ou complexes liés aux patients;</li><li>• Contacte l'équipe en cas d'anomalies ou de problèmes;</li></ul>
Responsabilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se consulte au sujet de l'état de santé et de l'état psychique, physique et social des patients et des traitements à effectuer avec l'équipe, le médecin et d'autres prestataires de soins;</li><li>• Se charge avec les collègues de la maison médicale de l'exécution des traitements médicaux en procurant les soins infirmiers, en accompagnant les patients ainsi qu'en établissant et en exécutant le plan de soins;</li><li>• Possède les aptitudes sociales nécessaires pour pouvoir organiser les actions et les projets;</li><li>• Est discret avec les informations confidentielles;</li></ul>
Facteurs d'environnement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contact direct quotidien avec la saleté, les mauvaises odeurs, la poussière ou les excréments de personnes;</li><li>• Contact régulier avec des maladies contagieuses;</li><li>• Le travail sur écran (&lt;80%) est une exigence à l'exercice de la fonction;</li><li>• De lourdes charges doivent être régulièrement déplacées;</li><li>• Les activités exigent de faire appel quotidiennement à la force ou de travailler dans une position inconfortable;</li><li>• Contact personnel quotidien avec la maladie, la souffrance ou la mort;</li><li>• Contact régulier avec des personnes verbalement ou physiquement agressives;</li><li>• Se trouve régulièrement dans le trafic;</li></ul>



## L'IFIC VOUS INVITE A LIRE ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS SUIVANTES :

- O A L'EXCEPTION DES TITRES DE FONCTIONS PROTÉGÉS PAR LA LÉGISLATION, LES TITRES DES FONCTIONS SECTORIELLES SONT STRICTEMENT INDICATIFS, C'EST-À-DIRE QU'ILS SERVENT UNIQUEMENT À FACILITER L'IDENTIFICATION DES FONCTIONS AU SEIN DE L'ÉVENTAIL SECTORIEL (GRÂCE À UN TITRE CHOISI SUR BASE DE L'USAGE MAJORITAIRE CONSTATÉ). CEPENDANT, UN MÊME TITRE DE FONCTION PEUT PARFOIS RECOUVRIR DES RÉALITÉS DIFFÉRENTES SUR LE TERRAIN. DONC, SEUL LE CONTENU (ET NON LE TITRE) DE LA FONCTION PEUT ET DOIT SERVIR DE BASE POUR L'ATTRIBUTION D'UNE FONCTION SECTORIELLE.
- O PAR SOUCIS DE LISIBILITÉ, NOS DESCRIPTIONS DE FONCTIONS SONT RÉDIGÉES AU MASCULIN. CEPENDANT, L'ENSEMBLE DE DESCRIPTIONS DE FONCTIONS S'APPLIQUENT À TOUS LES GENRES (M/F/X).
- O LES ÉLÉMENTS SUIVANTS SONT CONSIDÉRÉS COMME ÉTANT LA NORME POUR L'EXERCICE DE TOUTES LES FONCTIONS ET NE SONT DONC PAS DÉCRITS/RAPPELÉS AU SEIN DE CHAQUE DESCRIPTION DE FONCTION, SAUF LORSQU'ILS CONSTITUENT UNE PART SPÉCIFIQUE DE L'ACTIVITÉ :
  - **Le respect de la légalité est la norme pour toutes les fonctions, qui doivent s'exercer conformément aux modalités et conditions prévues dans les différentes sources légales, réglementaires ou conventionnelles d'application tant au niveau sectoriel qu'institutionnel (législations, codes, conventions, procédures, protocoles, etc.).**
  - **Le respect de la confidentialité ou du secret professionnel dans l'exercice de la fonction: s'appliquent à tous conformément à la législation relative au contrat de travail (Article 17, 3°, de la loi du 3 juillet 1978)**
  - **La collaboration aux projets et le soutien des collègues font partie de l'exercice normal de toute fonction (ex : entraide ponctuelle, accueil et accompagnement de jobistes ou nouveaux collègues, participation aux réunions d'équipes, etc.)**
  - **La participation à la vie sociale de l'institution fait partie de l'exercice normal de toute fonction (ex: participation à l'organisation d'évènements internes).**
  - **Le maintien des connaissances : les titulaires de la fonction sont amenés tout au long de leur carrière à s'adapter aux évolutions de leur métier (ex : en suivant les formations organisées par l'employeur, en se tenant au courant des évolutions du métier ou en réalisant des recherches documentaires dans leur domaine d'activité). Le niveau de formation requis pour l'exercice d'une fonction sectorielle repris à la rubrique « connaissance et savoir-faire » englobe la formation en tant que telle ainsi que la formation continue légalement obligatoire pour l'exercice de la fonction en question.**